

(Sub) doelstelling	Relatie SWOT	Oorzaak/achtergrond	Betrokken Stakeholder(s)	Actieplan	0-meting 2023	2024	2025	2026	Verantw.	Status 2025-11
Certificeringen behouden	Zie SWOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanbestedingseis klanten (zakelijke klanten)</li> <li>Onderscheidend vermogen ten opzichte van concurrentie</li> <li>Aantonen kwaliteit, veiligheid, milieu en duurzaamheid naar alle stakeholders</li> </ul>	Klanten Concurrentie Certificerende instellingen Stichting Groenkeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onderhouden en verbeteren KAM-managementsysteem</li> <li>In verband met Omgevingswet per 1-1-2024 aanvullende/nog te wijzigen certificering in de gaten houden van BRL SIKB 7000 inclusief nieuwe protocollen 7005 en 7007.</li> </ul>	Geen bijzonderheden	BRL SIKB 7000 wijziging. voorber.  + Certificeringen behoud	BRL SIKB 7000 wijziging. definitief en hercert.	Geen bijz.h.	KAM-funct.	Certificeringen zijn volledig geïmplementeerd en lopen naar tevredenheid  BRL SIKB 7.0 met protocollen 7005 en 7007 behaald (in plaats van 7001/7004)
Behouden bestaande klanten en tevreden houden	Zie SWOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Goede klanten die tevreden zijn</li> <li>Zorgen dat klanten tevreden blijven</li> </ul>	Klanten Concurrentie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarieven kritisch bepalen</li> <li>Opdrachtgevers vertrouwen geven</li> <li>Informatie inwinnen bij leveranciers, onder andere over duurzaamheid</li> </ul>	Score KTO = 8  0 verloop	Score KTO = 8  0 verloop	Score KTO = circa 8  0 verloop	Score KTO = 8  0 verloop	Uitvoerders	Bestaande klanten blijven klanten. Geen bijzonderheden.
Voldoen aan relevante normen, wet- en regelgeving	Zie SWOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wettelijke verplichting</li> <li>Invoering van de omgevingswet per 1-1-2024</li> </ul>	Overheid Certificerende instellingen Stichting Groenkeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jaarlijks toetsen of het KAM-managementsysteem voldoet aan relevante normen, wet- en regelgeving</li> <li>Berichtgeving en documentatie in de gaten houden en op inspringen</li> <li>Wijzigingen Omgevingswet doorvoeren</li> </ul>	Geen bijzonderheden	BRL SIKB 7000 wijziging. voorber.	BRL SIKB 7000 wijziging. definitief en hercert.	Geen bijz.h.	KAM-funct.	Er wordt voldaan aan de normen, wet- en regelgeving, ook aan de nieuwe Omgevingswet  Zie ook diverse andere punten in dit actieplan
Voorkomen van persoonlijk letsel en incidenten. IF= 0 per jaar	Zie SWOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iedereen veilig naar huis</li> <li>0 ongevallen</li> </ul>	Directie Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toezicht houden</li> <li>Werkplekinspecties houden</li> <li>Instructies geven</li> <li>Registreren (bijna) ongevallen en incidenten en onderzoeken ervan</li> </ul>	IF=0	IF=0	IF=0	IF=0	Alle medew.	Er zijn al jaren geen ongevallen! IF=0
Voorkomen van materiele schade en milieu-schade	Zie SWOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geen overlast voor klanten of omgeving</li> <li>Minder dan of gelijk aan 5 meldingen per jaar</li> </ul>	Klanten Directie Medewerkers Omgeving projecten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toezicht houden</li> <li>Werkplekinspecties houden</li> <li>Instructies geven</li> <li>Registreren van milieu incidenten en schades en onderzoeken ervan</li> </ul>	0	<=5	<=5	<=5	Alle medew.	0 meldingen
Voorkomen van klant klachten	Zie SWOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minder dan of gelijk aan 5 klachten per jaar</li> </ul>	Klanten Directie Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actief klantcontact onderhouden (opdrachtgevers zoals gemeenten, aannemers en architecten)</li> <li>Registreren van klachten en onderzoeken ervan</li> </ul>	0	<=5	<=5	<=5	Alle medew.	0 meldingen

(Sub) doelstelling	Relatie SWOT	Oorzaak/achtergrond	Betrokken Stakeholder(s)	Actieplan	0-meting 2023	2024	2025	2026	Verantw.	Status 2025-11
Bevordering duurzaamheid/MVO  CO2-uitstoot reduceren gehele bedrijf  <b>Klimaat</b>	Zie SWOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zo min mogelijk invloed op klimaatverandering</li> <li>• Materieel vervangen door nieuwe en meer duurzame middelen om CO2-uitstoot te verlagen met behulp van CO2-prestatieladder en bijbehorende footprint.</li> </ul>	Opdrachtgever Medewerkers Onderaann. Leveranciers Omgeving projecten Maatschappij	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er worden continu machines/(vracht)wagens en gereedschappen vervangen en zie voor alle acties het CO2-rapportage "Het CO2-verbruik reduceren binnen de gehele organisatie".</li> <li>• Waar mogelijk worden brandstof machines en gereedschappen vervangen door elektrische varianten en/of voorzien van efficiëntere (minder belastende) aandrijving, afhankelijk van duur en intensiteit van werkzaamheden</li> </ul>	Euro 6 vrachtwagens  Tier 4 graafmachines  Elektrisch (hand) gereedsch groenvoor i.p.v. brandstof (20%)	Euro 6 vrachtwagens  Tier 4 graafmachines  Elektr. gereeds. (25%)  Bussen en caddy's allen vervangen	<b>Euro 6 vrachtwagens</b>  <b>Tier 4 graafmachines</b>  <b>Elektr. gereeds. (30%)</b>	Euro 6 vrachtwagens  Tier 4 graafmachines  Elektr. gereeds. (35%)	Directie	Er worden continu machines en gereedschappen vervangen om de CO2-uitstoot continu te verlagen.  Ook worden er doorlopend accu's voor gereedschappen aangeschaft.
Bevordering duurzaamheid/MVO  Positieve bijdrage leveren aan milieu  <b>Milieu</b>	Zie SWOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zo min mogelijk invloed op milieu/omgeving</li> <li>• Zo min mogelijk meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen gebruiken.</li> <li>• Beleving medewerkers ten aanzien van duurzaamheid en milieu hoog houden.</li> <li>• Actieve bijdrage leveren aan duurzaam initiatief, waarbij wordt samengewerkt in de keten.</li> </ul>	Opdrachtgevers Medewerkers Onderaann. Leveranciers Omgeving projecten Maatschappij	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor aanbrengen beplanting en bomen zorgen voor een goede luchtige en vruchtbare grond</li> <li>• Aanbrengen waterbergingen zodat plantmaterialen en bomen geen "natte voeten" krijgen</li> <li>• Niet toepassen gewasbeschermingsmiddelen.</li> <li>• Alleen toepassen meststoffen indien echt noodzakelijk.</li> <li>• Meedenken met opdrachtgever hierover</li> <li>• Inzetten borstelmachines</li> <li>• Abonnement duurzame samenwerking branchevereniging van Cumela.</li> </ul>	0 kg gewasbescher. Middelen  Omstandigheden terrein en bodem eerst inventariseren en daarop plannen maken  Abo duurzame samenwerking	0 kg gewasbescher midd  Standaard inventarisatie vooraf  Abo duurzamenw	<b>0 kg gewasbescher midd</b>  <b>Standaard inventarisatie vooraf</b>  <b>Abo duurzamenw</b>	0 kg gewasbescher midd  Standaard inventarisatie vooraf  Abo duurzamenw	Directie  Alle medew.	Wordt reeds jaren gedaan en zal continu aandachtspunt blijven op alle projecten
Bevordering duurzaamheid/MVO  Verbeteren ecosysteem  <b>Biodiversiteit</b>	Zie SWOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbeteren van het ecosysteem en biodiversiteit</li> <li>• Prettige leefomgeving waarbij rekening gehouden is met (de continuïteit van de) natuur</li> <li>• Werkzaamheden dusdanig uitvoeren dat de aanwezige groene omgeving zo min mogelijk belast wordt, zodat de biodiversiteit niet verstoord wordt.</li> </ul>	Opdrachtgevers Medewerkers Onderaann. Leveranciers Omgeving projecten Maatschappij	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zoveel mogelijk inkopen bij leveranciers welke duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan (ISO 14001, CO2 prestatieladder, Groenkeur, On the way to planet proof).</li> <li>• Rekening houden met flora en fauna tijdens voorbereiding en uitvoering werkzaamheden</li> <li>• Opdrachtgevers stimuleren om werkzaamheden zoveel mogelijk uit te voeren</li> </ul>	80% ingekocht bij duurzaam gecertificeerde leveranciers  Flora en fauna schouwing vooraf  Oplettende en adviserende medew.	85% duurz gecert inkoop  schouw vooraf  medew oplettend en adviser	<b>90% duurz gecert inkoop</b>  <b>schouw vooraf</b>  <b>medew oplettend en adviser</b>	95% duurz gecert inkoop  schouw vooraf  medew oplettend en adviser	Directie  Alle medew.	Wordt reeds jaren gedaan bij de grootste leveranciers die over vele duurzaamheids-certificeringen beschikken. Er zal continu aandacht aan gegeven worden op alle projecten.  Diverse samenwerkingen met

(Sub) doelstelling	Relatie SWOT	Oorzaak/achtergrond	Betrokken Stakeholder(s)	Actieplan	0-meting 2023	2024	2025	2026	Verantw.	Status 2025-11
				voeren, zodat biodiversiteit bevorderd wordt. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proberen zoveel mogelijk opdrachten te scoren bij duurzame architecten.</li> </ul>	Samenwerking met meer duurz architect	+1 samenw architect	+1 samenw architect	+1 samenw architect		architecten. Interpro is een nieuwe in 2025.
Bevordering duurzaamheid/MVO  Hergebruik van materialen  <b>Circulariteit</b>	Zie SWOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen hergebruiken om zodoende verspillingen te voorkomen en/of efficiënt opnieuw in te zetten</li> </ul>	Opdrachtgevers Medewerkers Onderaann. Leveranciers Omgeving projecten Maatschappij	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hergebruiken bestratingsmaterialen in plaats van nieuwe aanschaf of in andere toepassingen.</li> <li>• Hergebruik tijdelijke toepassing menggranulaat voor de fundering van de rijbaan.</li> <li>• Snipperen groenafval voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hergebruiken snippers voor paden in buurttuinen, schooltuinen, speeltuinen en dergelijke.</li> <li>- Gebruiken snippers voor groene stroom en houtindustrie.</li> </ul> </li> </ul>	Hergebruik bestrating indien toegestaan  Snipperen 20% (indien toegestaan meer toepassen)  Waar mogelijk hergebruik tijdelijk toegepast meng granulaat	Hergeb. bestrat indien toegest  Snipper 25%  Hergebr tijdelijk toegep meng grannul	Hergeb. bestrat indien toegest  Snipper 30%  Hergebr tijdelijk toegep meng grannul	Hergeb. bestrat indien toegest  Snipper 35%  Hergebr tijdelijk toegep meng grannul	Directie  Alle medew.	<p>Wordt reeds jaren gedaan. Er zal continu aandacht aan gegeven worden op alle projecten.</p> <p>Hergebruik bestrating en snipperen blijven afhankelijk van keuzes opdrachtgever (dus indien toegestaan)</p> <p>Hergebruik tijdelijk menggranulaat blijven afhankelijk van keuzes opdrachtgever (dus indien toegestaan)</p>
Bevordering duurzaamheid/MVO  Duurzaam inzetten medewerkers  <b>Mens</b>	Zie SWOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansen bieden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt</li> <li>• Inzetten van SROI medewerkers op projecten. Er wordt getracht hierbij zoveel mogelijk inclusie en diversiteit te behalen.</li> <li>• Ieder jaar functionerings- en beoordelingsgesprekken houden om te bewaken of medewerkers tevreden blijven.</li> <li>• Vakbekwaamheid personeel vergroten/hoog houden.</li> </ul>	Opdrachtgevers Medewerkers Maatschappij	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzetten van minimaal 3 SROI medewerkers (SW-bedrijf Stroomopwaarts) op projecten per jaar.</li> <li>• Jaarlijks functionerings- en beoordelingsgesprekken houden met alle medewerkers.</li> <li>• Medewerkers vakgerichte opleidingen laten volgen/inplannen volgens opleidingsplan</li> </ul>	3 medewerkers SROI  Functionerings gesprekken houden  Opleidingsplan inclusief vakopleiding	3 medew SROI  Funct gesprek  Vakopl	3 medew SROI  Funct gesprek  Vakopl	3 medew SROI  Funct gesprek  Vakopl	Directie  Alle medew.	<p>Wordt reeds jaren gedaan. Er zal continu aandacht aan gegeven worden op alle projecten. In 2025 waren dit er 2 (in plaats van 3). We blijven ons hierop focussen.</p>